

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO DNEVNO-NOČNEGA TREZORJA

I. Uvodne določbe

1. člen

Splošni pogoji banke za uporabo dnevno-nočnega trezorja določajo pogoje in namen uporabe dnevno-nočnega trezorja, potek postopkov uporabe dnevno-nočnega trezorja, obveznosti pogodbenih partnerjev, nadomestila za uporabo dnevno-nočnega trezorja in veljavnost Splošnih pogojev.

V nadaljnjem besedilu se uporabljajo naslednji izrazi:

- »banka« za UniCredit Banka Slovenija d.d. in poslovne enote banke, ki omogočajo uporabo dnevno-nočnega trezorja,
- »DNT« za dnevno-nočni trezor,
- »uporabnik DNT« za pravno osebo, podjetnika, zasebnika, skupnost ali drugo osebo civilnega prava, ki izpolnjuje pogoje iz 1. odstavka 2. člena,
- »kartica« za magnetno kartico za odpiranje/zapiranje DNT-ja,
- »vrečka« za PVC-vrečko v katero se vloži gotovina.

2. člen

Uporabnik DNT je lahko vsak, ki je predhodno z banko sklenil in ima veljavno:

- Pogodbo o transakcijskem računu in
- Pogodbo o uporabi dnevno-nočnega trezorja.

Uporabnik DNT mora na podlagi sklenjene Pogodbe o uporabi dnevno-nočnega trezorja, če ni drugače določeno, za vsak DNT, ki ga želi uporabljati, podpisati Potrdilo o prevzemu kartice za uporabo DNT.

3. člen

Višina nadomestil za uporabo DNT je določena v Sklepu o tarifi plačil za storitve banke. Nadomestila se poravnajo v breme transakcijskega računa, ki ga ima uporabnik DNT odprtega pri banki. Uporabnik DNT je o vsaki bremenitvi transakcijskega računa obveščen z rednim bančnim izpiskom.

II. Uporaba DNT

4. člen

DNT je namenjen oddaji EUR gotovine.

Uporabniku DNT je omogočena enostavna in varna oddaja gotovine vsak dan v tednu in 24 ur na dan.

5. člen

Banka ob podpisu Pogodbe o uporabi dnevno-nočnega trezorja izroči uporabniku DNT kartico, ki omogoča uporabo DNT.

Gotovina se lahko v DNT odda izključno v vrečkah, ki so namenjene za polog gotovine v DNT.

PVC-vrečke za oddajo v DNT so nepremočljive in za enkratno uporabo. Uporabnik DNT lahko PVC vrečke kupi v poslovnih enotah banke. Prevzem PVC vrečk potrdi s podpisom Potrdila o prevzemu vrečk za polog gotovine v dnevno-nočni trezor. Uporabnik DNT mora na sprednjo stran PVC vrečke vpisati vse zahtevane podatke. Ko uporabnik DNT vloži gotovino (bankovce) v PVC vrečko, odtrga prva dva (večja) kupona in nato vrečko zalepi. Kuponi služijo uporabniku DNT za kontrolo in vodenje lastne evidence o opravljenih transakcijah.

III. Postopek uporabe DNT

6. člen

Kovancev v nobenem primeru ni dovoljeno vlagati v vrečko in oddajati v DNT!

DNT se uporablja z uporabo magnetne kartice na naslednji način:

- Magnetna kartica se potisne v odprtino čitalca magnetnih kartic pod pogojem, da sveti lučka delovanja. Magnetni nanos mora biti na kartici

spodaj desno. Kartico avtomatično potegne v napravo. Sistem preveri veljavnost kartice in če je kartica veljavna, se odprejo avtomatska vrata DNT.

- Pri nepravilni uporabi (neveljavna magnetna kartica) ali pri napačnem vnosu magnetne kartice naprava magnetno kartico vrne in istočasno zasveti lučka »NEPOOBLAŠČENI PRISTOP«.
- Pri odpiranju avtomatskih vrat se deblokira vrtljivi boben, tako da se lahko le-ta odpre. Vanj se lahko vloži prva vrečka denarja.
- Vrečke z denarjem se VEDNO vloga v kanal vrtljivega bobna POKONČNO, saj se v nasprotnem primeru vrečke lahko zagostijo v kanalu, ki povezuje vrtljivi boben in trezor, kar ima za posledico onemogočeno delovanje DNT-ja.
- Vrtljivi boben se po zaprtju avtomatsko zablokira, in ga nekaj časa ni možno ponovno odpreti. V primeru, da ga želimo ponovno odpreti, moramo njegovo zapiranje zaustaviti cca 3 cm pred končno lego. Vrtljivi boben je zaklenjen tako dolgo, dokler vrečka z denarjem ne gre mimo vgrajene fotozapore – števec vrtljivega bobna, šele potem se lahko izvrši naslednje vlaganje.
- V primeru večjega števila vnosov (večja količina denarnih vrečk), po slišnem »KLIK« signalu vrtljivi boben ponovno odpremo in postopek ponovimo, vse do zadnje vrečke. Ob vsakem času je mogoče s pritiskom na tipko za potrditev vnosa/prejema potrdila prejeti potrdilo o opravljenem vnosu denarja v DNT.
- Na potrdilu o opravljenem vnosu denarja v DNT je vnaprej določen tekst, in sicer ime banke, njen naslov, kakor tudi datum, ura, evidentirano št. vlaganj in potrdilo o korektno opravljenem postopku.
- Takoj po pritisku tipkala se vrtljivi boben zablokira in nadaljnjih vnosov ni več možno izvršiti. Po zaprtju avtomatskih vrat, se uporabniku DNT magnetna kartica vrne.
- Vsako dejanje uporabnikov na DNT-ju se dnevno evidentira in hrani v poslovnih prostorih banke.
- Proces vlaganja je s tem končan, naprava je prosta za naslednjega uporabnika DNT.
- Čas vlaganja denarja v DNT mora biti krajši od 3 minut, saj naprava v nasprotnem primeru zadrži magnetno kartico.
- Debelina vrečke ne sme biti večja od 4 cm.
- V kolikor je potrdilo o opravljenih oddajah nejasno (slab ali netočen izpis), se je potrebno v najkrajšem možnem času, upoštevajoč delovni čas poslovnih enot, oglasiti pri vodji poslovnih enot oz. pri svetovalcu podjetja.

Postopek vlaganja v DNT je po pravilno opravljenem postopku za uporabnika DNT končan in DNT je prost za naslednjega uporabnika.

IV. Določila o poslovanju prek DNT

7. člen

Imetniku transakcijskega računa in hkrati uporabniku DNT-ja se znesek oddane gotovine v DNT evidentira kot povečanje stanja na njegovem transakcijskem računu pri banki.

8. člen

Uporabnik DNT se zavezuje:

- da bo ob izgubi ali kraji kartice nemudoma obvestil banko,
- da bo ob prenehanju veljavnosti pogodbe kartico vrnil banki.

Uporabnik DNT, ki izgubi kartico, se zavezuje banki poravnati vse stroške za izdelavo nove kartice, kot tudi stroške in škodo nastalo z uporabo izgubljene kartice.

9. člen

Vsakemu uporabniku DNT je ob podpisu pogodbe in predaji Splošnih pogojev pojasnjeno delovanje in način uporabe DNT. Uporabnik DNT se zavezuje, da bo nadomestil vso škodo, ki bi jo povzročil z nepravilno uporabo DNT.

10. člen

Banka bo preko pogodbene banke zagotavljala komisijsko odpiranje vrečk in kontrolo vsebine (prisotnost najmanj dveh članov komisije), skladno z vsakokrat veljavnim Protokolom o izvajanju postopkov pri direktnem prevzemu pologov komitentov naročnika.

11. člen

Vsa dokumentacija oddana v DNT, mora biti v vseh rubrikah izpolnjena pravilno, čitljivo in popolno. Podatki ne smejo biti popravljeni ali spremenjeni.

12. člen

Za gotovino položeno na delovni dan do 8. ure, bo banka odobrila transakcijski račun uporabnika najkasneje v roku dveh delovnih dni (T+2).

13. člen

Reklamacije uporabnikov DNT rešuje svetovalec podjetja.

Vse reklamacije morajo biti posredovane v poslovno enoto najkasneje 8 dni po oddaji vrečke v DNT.

V. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

14. člen

Banka je upravitelj osebnih in ostalih zaupnih podatkov o uporabniku DNT, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z uporabnikom DNT.

Banka za namen izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa ter za namene trženja v obsegu skladnem s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja bančništvo, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti.

Vse podrobnejše informacije, pravice posameznikov, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov in kontaktni podatki so določene v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v poslovnih prostorih banke in na njeni spletni strani (www.unicreditbank.si).

VI. Končne določbe

15. člen

Ti Splošni pogoji veljajo od 1.7.2022. Uporabnikom DNT so na voljo v vseh poslovnih enotah banke in na spletnih straneh banke. Banka lahko spreminja Splošne pogoje v skladu s poslovno politiko banke in veljavno zakonodajo. Če banka spreminja te Splošne pogoje, o tem najkasneje 15 dni pred spremembo seznaniti uporabnika DNT pisno po pošti, v primeru če uporabnik DNT posluje z uporabo sistemov elektronskega bančništva pa z obvestilom preko sistemov elektronskega bančništva. Če se uporabnik DNT s spremembami Splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku 15 dni od prejema obvestila o spremembi Splošnih pogojev odstopi od Pogodbe o uporabi dnevno-nočnega trezorja. Po poteku tega roka se šteje, da se s spremenjenimi oz. novimi Splošnimi pogoji strinja in jih v celoti sprejema. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o uporabi dnevno-nočnega trezorja.